

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

36815 *Anuncio de adjudicación de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas de la Región de Murcia relativo al expediente de contratación 19/2009 "Servicio de atención telefónica al ciudadano en la Plataforma Telefónica 012 y Centros Administrativos".*

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio Económico y Contratación.
- c) Número de expediente: 19/2009.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.car.es> (contratación pública, perfil del contratante -anuncios de contratación- Consejería de Presidencia).

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: Servicio de atención telefónica al ciudadano en la Plataforma Telefónica 012 y Centros Administrativos.
- d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000-6.
- g) Medio de publicación del anuncio de licitación: DOUE, BOE.
- h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: 24 de febrero de 2010.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

4. Presupuesto base de licitación. Importe neto: 1.775.913,79 euros. IVA (%): 16. Importe total: 2.060.060,00 euros.

5. Adjudicación:

- a) Fecha: 27 de julio de 2010.
- b) Contratista: Oesia Bpo, S.A.
- c) Importe o canon de adjudicación. Importe neto: 1.575.340,00 euros. IVA (%): 252.054,40. Importe total: 1.827.394,40 euros.

Murcia, 15 de septiembre de 2010.- El Secretario General de la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas, José Gabriel Ruiz González.

ID: A100073252-1