

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

**22030** *Anuncio del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya por el que se hace pública la licitación de suministro de adquisición de una plataforma de telefonía con terminales, servidores, funcionalidades de Contact Center y servicios de valor añadido, así como su instalación, configuración, y implementación durante 1 año.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Operaciones.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.
    - 2) Domicilio: Passeig de Gràcia, 11, escala A, 3r 3a.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08007.
    - 4) Teléfono: 934842000
    - 5) Telefax: 934842010
    - 6) Correo electrónico: [correu.ctti@gencat.cat](mailto:correu.ctti@gencat.cat).
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&](http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&).
  - d) Número de expediente: CTTI/2010/01.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Suministro.
  - b) Descripción: Adquisición de una plataforma de telefonía con terminales, servidores, funcionalidades de Contact Center y servicios de valor añadido, así como su instalación, configuración, y implementación durante 1 año.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto armonizado.
  - d) Criterios de adjudicación: 1. Solución técnica, hasta 22 puntos. 2. Pla de implantación y devolución, hasta 8 puntos. 3. Solución de explotación propuesta por la implantación del servicio, hasta 8 puntos. 4. Solución de integración con herramienta de tiqueting, hasta 5 puntos. 5. Mejoras sobre los requerimientos técnicos, hasta 6 puntos. 6. Valoración económica, hasta 40 puntos. 7. Mejoras técnicas, hasta 11 puntos.
4. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 203.300,00 euros. IVA (%): 16. Importe total: 235.828,00 euros.
5. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% del importe máximo de adjudicación, IVA no incluido.

6. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: De acuerdo con el anexo 3 del pliego de cláusulas administrativas.
7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: 29 de julio de 2010, a las 12:00 horas.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.
    - 2) Domicilio: Passeig de Gràcia, 11, escala A, 3r 3a.
    - 3) Localidad y código postal: Barcelona, 08007.
    - 4) Dirección electrónica: [http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/A\\_p\\_p\\_J\\_a\\_v\\_a/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&](http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/A_p_p_J_a_v_a/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&).
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
8. Apertura de Ofertas:
  - a) Dirección: C. Salvador Espriu, 45-51.
  - b) Localidad y código postal: L'Hospitalet de Llobregat, 08908.
  - c) Fecha y hora: 10 de setembre de 2010, a las 11:00 horas.
9. Gastos de publicidad: Serán a cargo del adjudicatario.
10. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 18 de junio de 2010.

Barcelona, 21 de junio de 2010.- Director de Administración y Finanzas, Contratación y Servicios Generales.

ID: A100050439-1