

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

**15910** *Anuncio de licitación de: Dirección del Instituto Cervantes. Objeto: Servicios auxiliares de atención a la centralita telefónica del Instituto Cervantes y a la recepción y atención al público en las dependencias de la Sede Central del Instituto Cervantes, situadas en Madrid. Expediente: G-2024/02-0038.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección del Instituto Cervantes.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2812007I.
- 1.3) Dirección: Alcalá, 49.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28014.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +91 4367600.
- 1.11) Correo electrónico: [contratacion@cervantes.es](mailto:contratacion@cervantes.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.cervantes.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=o6xiNqznd3oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=%2Bdgm578W8UD10HRJw8TEEnQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Bdgm578W8UD10HRJw8TEEnQ%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.

5. Códigos CPV: 79992000 (Servicios de recepción).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicios auxiliares de atención a la centralita telefónica del Instituto Cervantes y a la recepción y atención al público en las dependencias de la Sede Central del Instituto Cervantes, situadas en Madrid.

8. Valor estimado: 183.476,22 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (referido al mejor

ejercicio dentro de los tres últimos disponibles). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 200000 (referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles).

11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (importe anual acumulado de dichas contrataciones en el año de mayor ejecución de los últimos tres años). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 61158.74.

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

17. Condiciones de ejecución del contrato:

17.1) Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral (incorporando al servicio al menos un 10% de personas provenientes de colectivos con riesgo de exclusión).

17.2) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (tiene el carácter de obligación contractual esencial).

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Criterios automáticos (Ponderación: 85%).

18.2) Criterios no automáticos (Ponderación: 15%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 8 de mayo de 2024.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Dirección del Instituto Cervantes. Alcalá, 49. 28014 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 24 de mayo de 2024 a las 10:06. Instituto Cervantes. Calle Alcalá, 49 - 28014 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Instituto Cervantes.

25.1.2) Dirección: C. de Alcalá, 49.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28014.

25.1.6) País: España.

25.1.9) Correo electrónico: [contratacion@cervantes.es](mailto:contratacion@cervantes.es)

28. Fecha de envío del anuncio: 23 de abril de 2024.

Madrid, 23 de abril de 2024.- Director del Instituto Cervantes, Luis Manuel García Montero.

ID: A240018920-1